

REKLAMAČNÝ PORIADOK.

1. Podmienky výmeny tovaru a vrátenie peňazí

Ak ste nespokojný s tovarom po doručení objednávky Mariana Mikulášová Fotodar s.r.o. Vám umožní vrátiť objednávku nasledujúcim spôsobom: Mariana Mikulášová Fotodar s.r.o. neprijme žiadosti o výmenu ani vrátenie peňazí za použité alebo poškodené produkty (s výnimkou chybných produktov). Na výrobky vyrobené na zákazku sa nevzťahuje 14 dňové právo na odstúpenie, pretože boli vyrobené na žiadosť zákazníka. Pri produkte na zákazku nie je možné vymeniť jeden model za iný. Po dohode so zákazníkom sa urobí opravný kus. Vo všetkých prípadoch musia byť výrobky na zákazku starostlivo zabalené a sprevádzané riadne vyplneným formulárom pre vrátenie.

2. Výmena alebo vrátenie poštou

Produkt môžete vymeniť alebo vrátiť poštou na nasledujúcu adresu:

Mariana Mikulášová FOTODAR s.r.o

ul. Gaštanová 511/2 L. Mikuláš 03104

Slovensko

V prípade vrátenia Vám firma FOTODARs.r.o odporúča zvoliť spôsob doručenia uvedenej na našej webovej stránke . Poštovné vrátane produktu nesie zákazník a v žiadnom prípade nenesie firma Euroko.

3. Právo na odstúpenie

Kupujúci má právo odstúpiť od kúpnej zmluvy bez udania dôvodu do 14 kalendárnych dní. Kupujúci môže tiež uplatniť svoje právo na odstúpenie od dátumu uzatvorenia zmluvy do dňa prevzatia produktu. Právo na odstúpenie sa nevzťahuje na výrobky na zákazku. Ak si prajete uplatniť svoje právo na odstúpenie, musíte nás o tomto zámere informovať jasným vyhlásením (e-mailom). E-mailová adresa: fotodarcek@fotodar.eu Ak si prajete uplatniť svoje právo na odstúpenie, kontaktujte nás pred termínom.

Dôsledky práva na odstúpenie

Ak využijete toto právo na odstúpenie od zmluvy, vrátime vám bez zbytočného odkladu všetky platby v čase nákupu, vrátane dopravy (ak ste nezvolili iný spôsob dopravy, a nie najmenej nákladný, ktorý na našom webe ponúkame), v žiadnom prípade nie neskôr ako 14 kalendárnych dní od tohto dátumu, kedy nám oznámite, že si prajete uplatniť svoje právo na odstúpenie od zmluvy. Suma vám bude vrátená rovnakým spôsobom platby, aký ste použili pri nákupe. Za žiadnych okolností nebudú kupujúcemu v dôsledku uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy žiadne náklady. Môžeme zadržať vrátenie peňazí, kým nedostaneme vrátený produkt. Produkty musia byť vrátené bez zbytočného odkladu, v každom prípade najneskôr do 14 kalendárnych dní odo dňa, kedy nám oznámite, že chcete od zmluvy odstúpiť. Lehota bude dodržaná, len ak bude

tovar vrátený pred uplynutím uvedenej lehoty. Náklady na poštovné používané zákazníkom pri vrátení produktov nesie zákazník. Mariana Mikulášová Fotodar s.r.o. môže požadovať náhradu škody spôsobené nesprávnym používaním tovaru.

4. Vrátenie peňazí

Po vrátení tovaru firme Mariana Mikulášová Fotodar s.r.o. vám bude skontrolovaný ich stav a v prípade reklamácie vrátenia peňazí (v prípade uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy) bude suma za produkt vrátená rovnakým spôsobom platby, aký bol použitý pri nákupe. Lehota na vrátenie peňazí je medzi 3 a 12 pracovnými dňami odo dňa, keď vrátený balík dorazí do skladu spoločnosti . Po kontrole vrátených produktov bude zákazník informovaný e-mailom. Ak využijete svoje právo na odstúpenie od svojej objednávky, musí byť suma zaplatená kupujúcim za produkty vrátená najneskôr do 14 kalendárnych dní po odstúpení. Vrátenie peňazí za vrátené výrobky bude vždy vykonané rovnakou platobnou metódou, akú ste použili pri nákupe. V prípade, že Vám pošleme iný produkt než objednaný, alebo je kvalita objednaných produktov neuspokojivá, firma skontroluje vadu alebo zlú kvalitu a až potom uhradí sumu produktu. Poštovné bude vrátené až po vrátení produktov. Pokiaľ zákazník zaplatil za objednávku na dobierku, musí kontaktovať firmu a poskytnúť číslo účtu, na ktorý by mal vrátiť sumu. Číslo účtu musí patriť do rovnakej krajiny, do ktorej sme balíček doručili.

